

L'HÔTELLERIE DURABLE

Ensemble, protégeons
la Corse



Les Calanques
Impact environnemental
d'une nuitée avec petit-déjeuner

Trophées
français
de la SERD
2016

Plus d'informations sur

Rispettu - L'hôtellerie durable Corse

UN PROJET RESPONSABLE ET COMPLET

- Analyse des impacts
- Mise en place d'actions
- Étiquette environnementale
- Éco-conception des petit-déjeuners corses
- Formations du personnel

*Réduisons notre consommation d'eau
d'énergie, de déchets, d'éléments
Réduisons notre impact
sur le changement climatique*



S'ENGAGE
DANS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



*Retrouvez la liste des hôtels sur notre page Facebook

CHARTRE SÉJOUR + VERT

ENSEMBLE PROTÉGEONS NOTRE ENVIRONNEMENT, NOTRE SANTÉ ET CELLE DES EMPLOYÉS

En acceptant de vivre un séjour vert, vous aurez le plaisir de vivre un séjour confortable sans gaspillage, vous vous portez donc volontaire pour mettre en place 10 bonnes actions :



- 1 *J'utilise le chauffage et la climatisation de manière raisonnable, 22 degrés en hiver et 25 degrés en été. Je n'utilise pas inutilement le chauffage ou la climatisation surtout en mon absence et avec les fenêtres ouvertes. J'utilise les rideaux pour protéger ma chambre du soleil l'été et laisser rentrer le soleil l'hiver.*
- 2 *Je souhaite qu'on change mes draps et serviettes uniquement à ma demande. Entre deux utilisations je pose ma serviette et le tapis de bain sur le porte-serviette afin de pouvoir les réutiliser comme à la maison.*
- 3 *Je souhaite minimiser l'emploi de produits de nettoyage pour ne pas impacter ma santé et celle du personnel d'étage.*
- 4 *Je suis d'accord pour utiliser la douche de la piscine 1 mm minimum avant d'entrer dans la piscine.*
- 5 *Lors des repas, je remplis mon assiette en m'assurant que je pourrai la finir s'il le faut j'irai me resservir, mais je ne gaspille pas, à mon départ mon assiette est toujours vide.*
- 6 *Je ne fume pas dans ma chambre, car le personnel devra utiliser des sur odorants qui impactent leur santé et nettoyer tout le linge de chambre (coussins, couvertures, oreillers) ce nettoyage entraine une consommation d'eau, d'électricité, de produits lessiviels qui peuvent être évités...*
- 7 *J'utilise au maximum des modes de transports doux tels que les transports en commun, le vélo, la marche à pied voire le covoiturage afin de diminuer notre impact et les embouteillages, et de diminuer mes coûts.*
- 8 *Je mets mes bonnes idées vertes dans la boîte à idées de l'hôtel*
- 9 *Avant mon départ, je mets un commentaire vert de satisfaction en ligne, j'encourage d'autres personnes à choisir le séjour vert.*
- 10 *Je réserve mon prochain séjour vert en direct sur le site internet des hôtels RISPETTU (en Corse) ou auprès des hôtels dotés de leur étiquette environnementale (sur le continent).*

Retrouvez l'ensemble des

MON ENVIRONNEMENT = MA SANTÉ

JE SUIS INFORMÉ, JE SUIS IMPLIQUÉ



La Corse possède des ressources spécifiques et identitaires fortes qui doivent être protégées pour votre plus grand plaisir et celui des générations futures.

Conscient de ces richesses propres à la Corse, notre hôtel participe au programme RISPETTU hôtellerie durable visant à diminuer son impact environnemental.

Gaspiillage de l'énergie : le saviez-vous ? Le kwh en Corse est produit en partie à partir de Fuel lourd. Par ailleurs, pour votre santé, l'office mondial de la santé conseille de ne pas exposer notre corps à des variations de température de plus de 7 degrés. **Maintenant que je sais : Ensemble réglons nos chauffages et climatisations sans dépasser 22 l'hiver et 25 l'été. Comme à la maison, éteignons les lumières inutiles.**

Le kwh d'électricité en corse emet 5 fois plus de pollution que sur le continent 1 degré en plus de climatisation ou de chauffage = 7% de particules fines en plus

En corse 472 litres d'eau utilisés par nuitée par touriste 1 Kg de linge = 6 litres d'eau pour le lavage

Gaspiillage de l'eau : le saviez-vous ? En Corse en 2017, par manque d'eau, il a été interdit d'arroser durant 4 mois car la fourniture d'eau potable n'était pas suffisante pour l'ensemble des visiteurs de l'île... **Maintenant que je sais : ensemble économisons l'eau, signalons toutes fuites, utilisons juste le linge nécessaire (draps, serviettes) car 1 kg de linge utilise 6 litres d'eau , je prends une douche plutôt qu'un bain.**

Gestion des déchets : le saviez-vous ? La Corse compte 300 000 habitants et 3 000 000 de visiteurs, la quantité moyenne de déchets par jour par visiteur est de 500g, soit 1500 tonnes par année, 50 gros camions qui repartent pleins de déchets, car il n'y a pas assez de filières de recyclage en Corse. En moyenne en France, 200g d'aliments sont jetés par repas par personne, pourtant il a fallu planter, ramasser, transporter, conditionner, acheter, cuisiner, présenter c'est 200g qui sont gaspillés... **Maintenant que je sais : je me ressers autant de fois qu'il faut, mais je ne gaspille pas la nourriture.**

300 000 Habitants en Corse 3 000 000 de touristes : les petits déjeuners pris dans les hôtels en corse génèrent 1500 tonnes de déchets

Une courte douche avant la piscine permet de diviser par 2 les produits d'entretien

Gestion des substances chimiques : le saviez-vous ? 50ml de produit détergent sont utilisés par chambre par jour, cette pratique détruit des bactéries qui nous protègent et rend résistantes les autres. Le fait de prendre une vraie douche avant d'entrer dans la piscine (enlever le sable , les crèmes de bronzage) divise par 2 la quantité de produits d'entretien nécessaire à l'entretien de la piscine, les femmes de chambre inspirent 10 fois par jour les produits qu'elles utilisent dans les chambres... **Maintenant que je sais : limitons au strict minimum l'utilisation de détergents et désinfectants, ne jetons pas dans les lavabos des substances toxiques ou dangereuses.**

Produits corses au petit déjeuner : le saviez-vous ? Des efforts sont menés pour vous proposer des produits locaux, produits en Corse. Par ailleurs, la Corse est une destination compliquée en terme de transports. **Maintenant que je sais : ensemble, essayons d'utiliser les transports en commun, le covoiturage, la marche, le vélo et respectons cette charte ; et je consomme les produits locaux.**

83% des produits proposés aux petits déjeuners parcourent en moyenne 400km, dont 200 km en bateau. 30% du poids de ces produits repartent en déchets en bateau dans l'autre sens. Seuls 17% des achats alimentaires au petit déjeuner sont corses.

LETTRÉ D'ENGAGEMENT SÉJOUR PLUS VERT

NOUS VOUS PROPOSONS DE VOUS ENGAGER AVEC NOUS !

Je m'engage à mettre à jour mon étiquette environnementale tous les deux ans, je communique mon étiquette environnementale sur mes courriers, mon site internet, mes communications... je mets une affiche (2m X 1m) à l'entrée et sur le parking et à la piscine "ensemble, protégeons la Corse", j'affiche la charte séjour vert à l'accueil avec le flash code et l'adresse internet ; cette communication implique que le manager et ses équipes fassent tout pour être exemplaire par service, inter service...

Inviter le client à lire la charte séjour vert à l'arrivée, après lecture lui demander de nous signaler s'il a décidé de participer au projet en choisissant librement le séjour + vert. Lui remettre une signalétique lui permettant d'être identifié comme client vert. **"ensemble protégeons la Corse"** ; En acceptant le Séjour vert, le client s'engage à avoir un comportement vert durant tout son séjour (comportement décrit dans la charte séjour vert et connu de l'ensemble du personnel).

Mise en place du co-voiturage à la réception, mettre à disposition un simple tableau logoté Rispettu et indiquant 'co-voiturage' (chambre, destination, date, nombre de places disponibles, heure de départ, heure de retour, partage des frais) : chers clients lors de vos déplacements nous vous proposons d'inviter d'autres clients de l'hôtel à partager votre véhicule le temps d'une visite, en partageant de bons moments et les frais... solution écologique et économique comme le programme RISPETTU.

Je demande à nos fournisseurs et partenaires de participer au projet, je leur demande un récapitulatif chaque année et propose des solutions pour diminuer l'impact de la prestation qu'ils nous fournissent et les coûts, je diffuse l'information.

En début de saison j'organise des sessions de formation développement durable par service , en expliquant le projet et les comportements à adopter service par service (exemple : que fait-on du linge propre / sale, qui retourne en blanchisserie et qui revient propre/sale et qui peut faire ce circuit indéfiniment si personne ne l'arrête, impact environnemental et économique) / j'explique la charte séjour vert et ce qu'elle implique... ? J'explique pour que le personnel participe activement en connaissance...

Une fois par an, je tiens un comité de pilotage développement durable avec un compte rendu, sur l'état d'avancement du projet service par service, je mets mon plan d'action en place, je formalise les bonnes pratiques, je capitalise les bonnes pratiques, je supprime les moins bonnes, je communique sur ce que j'ai déjà mis en place (solaire, café 10kg,...).

Une fois par an le directeur général et les chefs de service participent au bilan RISPETTU inter-hôtels, pour partager nos bonnes pratiques et apprendre des autres...

Déchets : je pratique le broyage et l'utilisation des déchets verts ainsi que le compostage, je trie mes déchets en fonction du dispositif de collecte mis en place (écobuage interdit).

Je sensibilise mes clients et salariés sur le gaspillage alimentaire.

Je m'engage sur le développement durable du territoire.

Je favorise la vente des produits identitaires corses proposés à mon petit déjeuner.

Je formalise, j'enregistre mes actions dans un manuel vert en format électronique, un dossier sur mon ordinateur nommé Manuel Vert : engagement de la Direction, procédure, compte rendu de réunion, feuille de présence, contrôle, support de formation...

NOS
PARTENAIRES
FINANCIERS

ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie



BISCUITERIE



DOLCEO.COM